



Số: 091221/TB-ECOPM

Ngày: 09/12/2021

THÔNG BÁO

ECOBUS hoạt động trở lại từ ngày 13/12/2021

Kính gửi: Quý cư dân

Thời gian qua, Ecobus buộc phải tạm dừng hoạt động theo chỉ đạo của các cơ quan quản lý nhà nước do dịch Covid -19 diễn biến phức tạp.

Thực hiện chủ trương của công tác phòng, chống dịch là chuyển hướng chiến lược sang “thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19”, hệ thống xe Ecobus đã được bảo dưỡng, đảm bảo tình trạng tốt nhất và sẵn sàng phục vụ cư dân trở lại **từ ngày 13/12/2021**, chi tiết như sau:

1. Hệ thống Ecobus hoạt động theo lịch trình 3 tuyến.

- **Tạm dừng toàn bộ các chuyến xe giờ thấp điểm và tuyến nội khu**, tập trung toàn bộ hệ thống xe bus ưu tiên cho các tuyến chính phục vụ cư dân đi làm vào các giờ cao điểm;
- Lịch trình chi tiết đính kèm. Lưu ý: Thứ bảy, Chủ nhật sẽ giãn tần suất số chuyến.

2. Một số nội quy khi sử dụng Ecobus:

- Cư dân sử dụng Ecobus bắt buộc phải đeo khẩu trang, kiểm tra thân nhiệt, sát khuẩn tay, khai báo y tế và ngồi giãn cách trên xe.
- Ecobus chỉ hoạt động với **50% số ghế**, khi đã đủ số ghế ngồi, khách hàng vui lòng chờ chuyến tiếp theo. Cư dân Ecopark thể hiện ứng xử văn minh khi sử dụng Ecobus, nghiên cứu kỹ lịch trình và tuân thủ sự hướng dẫn, hỗ trợ của nhân viên hỗ trợ và lái xe.
- Hành khách có dấu hiệu ho, khó thở, kèm theo sốt yêu cầu không sử dụng dịch vụ Ecobus để bảo vệ cộng đồng.

3. Phí dịch vụ Ecobus đối với những trường hợp đã mua vé tháng 11/2021:

- **Đối với vé tháng:** Những khách hàng đã thanh toán 75% vé tháng 11, thẻ sẽ được gia hạn sử dụng đến hết tháng 12/2021. Khách hàng đăng ký mới tháng 12 vui lòng nộp thêm phí sử dụng 3/4 tháng.
- **Đối với vé Combo:** Công ty ECOPM sẽ gia hạn thêm 38 ngày sử dụng đối với mỗi Combo còn hạn từ ngày 04/11/2021.

Quý cư dân cân nhắc lựa chọn phương tiện di chuyển, khuyến nghị vẫn nên ưu tiên sử dụng phương tiện cá nhân và lựa chọn lộ trình di chuyển phù hợp để bảo vệ sức khỏe cho bản thân, gia đình và cộng đồng.

Mọi ý kiến góp ý, Quý cư dân vui lòng liên hệ theo số tổng đài: **0246.266.4545** hoặc gửi email tới hòm thư: ecobus@ecopark.com.vn để được giải quyết thấu đáo.

Trân trọng thông báo!

CÔNG TY ECOPM