



Số: 4721021/TB-ECOPM
Ngày: 19/10/2021

THÔNG BÁO

Lịch trình Ecobus sau thời gian tạm dừng do dịch Covid -19

Kính gửi: Quý cư dân,

Thời gian qua, Ecobus đã phải tạm dừng hoạt động do dịch Covid -19. Để tiếp tục vận hành an toàn, hệ thống xe Ecobus đã được bảo dưỡng để đảm bảo tình trạng tốt nhất, sẵn sàng phục vụ cư dân.

Căn cứ các quy định tại Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 15/10/2021 của UBND tỉnh Hưng Yên, Công ty ECOPM xin thông báo về lịch trình Ecobus như sau:

1. Hệ thống Ecobus vẫn hoạt động theo lịch trình 3 tuyến.

Tuyến	Điểm đến	Tần suất	Giờ chạy	
			Buổi sáng (theo chiều đi từ Ecopark)	Buổi chiều (theo chiều về Ecopark)
Tuyến 1 A; B	Ecopark – Nhà Hát Lớn	15 phút/ chuyến	Từ 6:15-9:00	Từ 16:00-18:45
Tuyến 2 A; B	Ecopark - Đổng Đa	15 phút/ chuyến	Từ 6:15-8:00	Từ 16:00-18:00
Tuyến 3 A; B	Ecopark - Phạm Hùng	15 phút/ chuyến	Từ 6:15-9:00	Từ 16:00-18:45

- **Tạm dừng toàn bộ các chuyến xe giờ thấp điểm và tuyến nội khu**, tập trung toàn bộ hệ thống xe bus ưu tiên cho các tuyến chính phục vụ cư dân đi làm vào các giờ cao điểm;
- Lịch trình chi tiết đính kèm. Lưu ý: Thứ bảy, Chủ nhật sẽ giãn tần suất số chuyến.

2. Một số nội quy khi sử dụng xe buýt:

- Cư dân sử dụng Ecobus bắt buộc phải đeo khẩu trang, tiến hành kiểm tra thân nhiệt, sát khuẩn tay, khai báo y tế và ngồi giãn cách trên xe.
- Theo công văn hướng dẫn của tỉnh Hưng Yên, Ecobus chỉ hoạt động với **50% số ghế**, khi đã đủ số ghế ngồi khách hàng vui lòng chờ chuyến tiếp theo. Cư dân Ecopark thể hiện ứng xử văn minh khi sử dụng Ecobus, nghiên cứu kỹ lịch trình và tuân thủ sự hướng dẫn, hỗ trợ của nhân viên hỗ trợ và lái xe.
- Hành khách có dấu hiệu ho, khó thở, kèm theo sốt yêu cầu không sử dụng dịch vụ Ecobus để bảo vệ cộng đồng.

3. Phí dịch vụ Ecobus đối với những trường hợp đã mua vé tháng 5/2021:

+ **Đối với vé tháng:** Công ty ECOPM sẽ tính 75% phí vé tháng (khách hàng đã sử dụng xe buýt tháng 5, tháng 6, tháng 10) đã nộp và chuyển tiếp 25% phí còn lại sang tháng 11 (tương đương: từ 01/11-07/11). Khách hàng vui lòng nộp thêm phí sử dụng 3/4 tháng còn lại cho tháng 11.

+ **Đối với vé Combo:** Công ty ECOPM sẽ gia hạn thêm 115 ngày sử dụng đối với mỗi Combo còn hạn từ ngày 08/05/2021 đến ngày 30/06/2021.

4. Thời gian áp dụng : Từ **22/10/2021** cho đến khi có thông báo tiếp theo.

Quý cư dân cần nhắc lựa chọn phương tiện di chuyển, khuyến nghị vẫn nên ưu tiên sử dụng phương tiện cá nhân và lựa chọn lộ trình di chuyển phù hợp trong tình hình dịch bệnh để bảo vệ sức khỏe cho bản thân, gia đình và cộng đồng.

Mọi ý kiến góp ý, Quý cư dân vui lòng liên hệ theo số tổng đài: 02462664545 hoặc gửi email tới hòm thư: ecobus@ecopark.com.vn để được giải quyết thấu đáo.

Trân trọng thông báo!

CÔNG TY ECOPM



No: 1130320/TB-ECOPM

Date: 25/03/2020

NOTICE

(Subject: Ecobus reactivated)

Dear Ecopark residents,

For the past few months, Ecobus has been suspended due to the Covid -19. Recently, The Pandemic has been basically controlled;

Based on the direction of Ha Noi and Hung Yen Authorities,

Please be kindly informed the Ecobus service will be reactivated accordingly to serve residents in travelling between Ecopark and Ha Noi. Details are as below:

1. The Ecobus service is reactivated with 3 main routes.

Route	Name	Frequency	Time	
			In the morning	In the afternoon
No 1 A; B	Ecopark – Oprea House	15 minute/trip	From 6:15-9:00	From 16:00-18:45
No 2 A; B	Ecopark – Dong Da	15 minute/trip	From 6:15-8:00	From 16:00-18:00
No 3 A; B	Ecopark – Pham Hung	15 minute/trip	From 6:15-9:00	From 16:00-18:45

- Temporarily suspend all trips at non-peak hours and bus No 10.

- On Saturdays, Sundays, Ecobus is run with limited trips.

- Detail schedule is attached.

2. Rules and Regulations when using Ecobus during the Pandemic:

- Ecobus is allowed to run with 50% of seats. Please wait for the next trips when the prescribed seats are fully occupied.

- Residents are requested to wear masks, check body temperature , disinfect hands, make medical declarations and implement other epidemic prevention measures when on bus.

- Do not get on bus if you have symptoms like: fever, cough...

3. For Residents paid the Ecobus service fee for May 2021:

+ **Monthly ticket:** ECOPM charges 75% of the paid fee for May, June and October; transfer 25% of the rest to November (equivalent to the fee for period from 01/11-07/11). Residents only pay for using bus from 08/11 - 30/11.

+ **Combo ticket:** For tickets with expiry date between May 08th and June 30th, the using time will be extended for 115 days.

5. Time applied: From October 22nd, 2021 till the further notice.

For further information or assistance, please contact Ecobus hotline via **024.6266.4545** or visit website: www.ecopark.com.vn. Should you have any comment on the ECOBUS service quality, please send mail to: Ecobus@ecopark.com.vn

Thank you for your attention!

Kind regards,

ECOPM JSC